

1) INFORMAÇÕES GERAIS

O Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba é uma empresa que tem como objetivo a prestação de serviços de abastecimento e troca de óleo, ainda oferecerem aos seus clientes uma lanchonete e conveniência com uma ampla variedade de produtos. O Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba se preocupa com a privacidade das informações que coleta de seus usuários para prestação dos serviços oferecidos em sua estrutura física e no seu website, razão pela qual elaborou a presente Política de Privacidade com o objetivo de esclarecer aos interessados, os tipos de dados que são tratados, os motivos da coleta e a forma como os dados são tratados por nossa empresa. Esta Política de Privacidade foi elaborada de acordo com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nossa Política de Privacidade aplica-se somente para as páginas específicas do nosso website <https://postorudnick.com/>

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2) DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, entende-se as seguintes definições:

- **Bases legais:** são as hipóteses previstas na LGPD que permitem a organização a realizar o tratamento dos dados pessoais, tais como, consentimento, obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, dentre outras.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes aos dados pessoais (Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba).
- **Dado pessoal:** toda informação relacionada a uma pessoa física que possa identificá-la ou torná-la identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal de criança e adolescente:** dado pessoal referente a pessoa física com idade inferior a 12 anos (criança) ou a pessoa física com idade entre 12 e 18 anos (adolescente).
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre controlador, os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Tratamento:** são as operações realizadas pela organização com os dados pessoais, incluindo atividades como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Titular:** é pessoa física a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento (usuários dos serviços da organização (clientes), funcionários, prestadores de serviços).
- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privada, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador (fornecedores contratados dos Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba).

3) DIREITOS DO TITULAR

O Titular de dados tem direito de solicitar à empresa informações sobre:

- **Confirmação e acesso aos dados:** direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento pela organização e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Retificação dos dados:** direito de solicitar correção ou atualização dos dados pessoais que estiverem inexatos ou desatualizados que lhe digam respeito;
- **Eliminação dos dados:** direito de ter seus dados pessoais excluídos do site, observados os direitos da organização;
- **Anonimização dos dados:** direito de ter seus dados anonimizados, ou seja, desvinculados de toda e qualquer forma de ligação com seu Titular, tornando impossível a sua identificação;
- **Bloqueio dos dados:** direito de suspender temporariamente o tratamento de seus dados pessoais pela organização;
- **Limitação do tratamento dos dados:** direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, quando inexatos ou utilizados de maneira ilícita ou sem a observância das finalidades propostas ou para fins desnecessários;
- **Oposição:** direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, observados os direitos da organização.
- **Portabilidade dos dados:** direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro site fornecedor de serviço ou produto.
- **Obter informações sobre o compartilhamento de dados:** direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas, com as quais o controlador realizou uso compartilhado de seus dados;
- **Obter informação sobre consentimento:** direito de obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências;
- **Direito de obter revisão de decisões automatizadas:** direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado (se houver).
- **Direito de revogação:** direito de solicitar a revogação do seu consentimento para a realização de tratamento de seus dados pelo controlador.

O Titular poderá exercer os seus direitos por meio de formulário específico disponibilizado em nosso site no endereço <https://postorudnick.com/requisicao-de-informacoes-de-dados-pessoais> especificando:

- Nome Completo
- E-mail
- Telefone/Celular + DDD
- Assunto

4) TIPOS DE DADOS QUE COLETAMOS:

- 4.1 Dados informados em formulário de contato e chat online do nosso website pelos usuários;
- 4.2 Dados informados para assinatura de nossas novidades no site;
- 4.3 Dados de navegação dos usuários do website: Tawk.to: Dados referente ao chat disponibilizado no site, obtendo dados de geolocalização do cliente, e utilização para identificação única do chat. (TawkConnectionTime, __tawkuuid, ...), Google Analytics: Dados de quantidade de acesso, páginas acessadas, informações se o usuário ainda está online ou não. (_ga, _gid,

gadwp_wg_default_dimension, gadwp_wg_default_metric, ...), MouseFlow: Obtenção de navegação do usuário, links clicados, páginas acessadas, scrolls efetuados. (mf_user, ...);

- 4.4 Dados de candidatos recebidos fisicamente ou por meio eletrônico;
- 4.5 Dados de nossos funcionários e seus dependentes, incluindo os dependentes considerados crianças e/ou adolescentes;
- 4.6 Dados de nossos clientes e usuários dos serviços prestados em nossa estrutura física;
- 4.7 Dados de nossos prestadores de serviços e fornecedores contratados.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

5) POR QUE TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS?

- 5.1 **Dados informados em formulário de contato e chat online do nosso website pelos usuários:** para atendimento das demandas solicitadas pelos usuários.
- 5.2 **Dados informados para assinatura na nossa Newsletter:** para envio de novidades, serviços e conteúdo que possam interessar os usuários que solicitam o cadastro na nossa Newsletter.
- 5.3 **Dados de navegação dos usuários do website:** para melhorar e personalizar a experiência do usuário, para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.
- 5.4 **Dados de candidatos recebidos fisicamente ou por meio eletrônico:** recebimentos de currículos físicos e eletrônicos de candidatos para fins de recrutamento e seleção atuais e futuras realizadas pela organização.
- 5.5 **Dados de nossos funcionários e seus dependentes, incluindo os dependentes considerados crianças e/ou adolescentes:** admissão/contratação do funcionário, adesão dos funcionários e seus dependentes aos benefícios oferecidos pela organização, realização de exames ocupacionais, atendimentos a leis e normas trabalhistas, fiscais, previdenciárias e de segurança e medicina do trabalho, controle de jornada, controle de acesso físico as dependências da empresa e demais obrigações previstas no contrato de trabalho.
- 5.6 **Dados de nossos clientes e usuários dos serviços prestados em nossa estrutura física:** para emissão de nota/cupom fiscal dos serviços prestados, realização de depósitos de valores devidos ao cliente (ex: troco), coleta de aval de clientes para recebimento de cheques, impressão de documentos com informações pessoais quando solicitado pelo cliente, cadastro do cliente para pontuação no programa de bonificação oferecido pela Rudnick, oferecimento de produtos e serviços, emissão de ordem de serviço prestados na troca de óleo.
- 5.7 **Dados de nossos prestadores de serviços e fornecedores contratados:** para execução do serviço/produto contratado e cumprimento de obrigações legais e regulatórias de origem fiscal.

6) QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS?

6.1 Dados informados em formulário de contato e chat online do nosso website pelos usuários:

- **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD):** O usuário ao inserir seus dados pessoais em nossos formulários e/ou chat online em nosso site, manifesta seu consentimento e concordância com o uso das suas informações de acordo com os termos definidos na presente Política de Privacidade.
- **Interesse Legítimo (Art., 7º, II da LGPD):** os dados informados pelo usuário serão utilizados para atendimento e prestação do serviço solicitado pelos usuários que os beneficiem, nos termos do Art. 10, II da LGPD.

6.2 Dados informados para assinatura na nossa Newsletter:

- **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD):** O usuário ao cadastrar seus dados pessoais para a nossa Newsletter, manifesta seu consentimento e concordância com o uso das suas informações de acordo com os termos definidos na presente Política de Privacidade.
- **Interesse Legítimo (Art., 7º, II da LGPD):** os dados informados pelo usuário serão utilizados para apoio e promoção dos serviços e produtos oferecidos pela Rudnick aos usuários cadastrados, nos termos do Art. 10, I da LGPD..

6.3 Dados de navegação dos usuários do website:

- **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD):** Ao navegar no nosso site, o usuário manifesta seu consentimento e concordância com o uso das suas informações de acordo com os termos definidos na presente Política de Privacidade.
- **Interesse Legítimo (Art., 7º, II da LGPD):** os dados são utilizados para prestação de serviços que beneficiem o usuário, nos termos do Art. 10, II da LGPD.

6.4 Dados de candidatos recebidos fisicamente ou por meio eletrônico:

- **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD):** Ao encaminhar seu currículo, o candidato manifesta seu consentimento e concordância com o uso dos dados informados no documento pela Rudnick, nos termos da presente Política de Privacidade.

6.5 Dados de nossos funcionários e seus dependentes, incluindo os dependentes considerados crianças e/ou adolescentes:

- **Obrigação legal ou regulatórias (Art. 7º, II da LGPD):** cumprimento de obrigações previstas em leis e normas regulatórias referentes a questões trabalhistas, fiscais, previdenciárias e segurança e medicina do trabalho e demais leis e normas aplicáveis aos Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba.
- **Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD):** execução das obrigações previstas no contrato de trabalho firmado com o colaborador.

6.6 Dados de nossos clientes e usuários dos serviços prestados em nossa estrutura física:

- **Consentimento (Art. 7º I da LGPD):** Ao utilizar os serviços oferecidos em nossa estrutura física, o cliente manifesta seu consentimento e concordância com o uso de seus dados pessoais, nos termos previstos na presente Política de Privacidade.
- **Obrigação legal ou regulatória (Art. 7º II da LGPD):** cumprimento de leis e normas regulatórias de natureza tributária, fiscal e demais leis e normas aplicáveis ao Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba.
- **Interesse legítimo (Art. IX da LGPD):** apoio e promoção dos serviços oferecidos pela organização e prestação de serviços que beneficiem o cliente, nos termos do Art. 10, I e II da LGPD.

6.7 Dados de nossos prestadores de serviços e fornecedores contratados:

- **Obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da LGPD):** cumprimento de leis e normas regulatórias de natureza tributária, fiscal e demais leis e normas aplicáveis ao Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba.
- **Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD):** execução das obrigações previstas no contrato com o prestador/fornecedor do serviço/produto contratado.
O titular tem o direito de retirar seu consentimento, a qualquer momento, desde que o tratamento dos dados seja fundado tão somente no seu consentimento, sem qualquer outra base legal para fundamento prevista na LGPD.

A retirada do consentimento, quando efetivada, não compromete a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita mediante requisição do titular através do formulário disponibilizado em nosso site <https://postorudnick.com/requisicao-de-informacoes-de-dados-pessoais>.

7) DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

O Posto Rudnick – Unidade Pirabeiraba podem realizar coleta de alguns dados pessoais sensíveis, tais como dados referente à saúde, origem racial e dado biométrico de seus colaboradores para fins de adesão e execução do benefício de plano de saúde, cumprimento de obrigações legais (e-social), controle de jornada e controle de acesso físico dos funcionários às dependências da organização. Eventualmente podemos coletar dados biométricos para cadastro de nossos clientes em nosso programa de pontuação para garantia da identificação correta do cliente e da devida bonificação ao cadastro correto, evitando fraudes e erros na pontuação.

8) DADOS DE CRIANÇA E/OU ADOLESCENTES

Coletamos dados pessoais de crianças e adolescentes referentes aos dependentes informados por nossos funcionários no processo de admissão/contratação para adesão aos benefícios oferecidos pela organização e cumprimento de eventuais obrigações legais ou regulatórias, como inclusão de dependente no informativo de imposto de renda do funcionário, quando necessário. A Rudnick declara que coleta a autorização dos seus funcionários para utilização dos dados pessoais dos dependentes menores, bem como informa as finalidades da utilização dos seus dados, incluindo os compartilhamentos realizados com eventuais subcontratados da organização, nos acordos com os funcionários, nos termos do Art. 14, §1º da LGPD.

9) POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles serão processados. O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- Tempo de uso em função do serviço escolhido pelo usuário no site e/ou a vigência do contrato estabelecido com a organização;
- Os dados serão conservados pela organização, após o fim do serviço escolhido ou do contrato nos seguintes casos:
 - a) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
 - b) para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
 - c) para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
 - d) para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

10) COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS?

Os dados pessoais do Titular, poderão ser compartilhados com empresas parceiras, conveniadas e/ou fornecedoras de serviços ou produtos da organização, denominados como Operadores de dados, quando necessário para a realização do tratamento dos dados pessoais e execução das obrigações decorrentes de contrato. A organização compartilha os dados pessoais com as empresas dos segmentos e em razão das seguintes finalidades abaixo informadas:

OPERADOR DE DADOS	FINALIDADE DO TRATAMENTO
Clínica de medicina ocupacional	Realização de exames admissionais, periódicos e demissionais de funcionários
Correta de Seguros	Contratação de seguro de vida para funcionários
Operadora de Plano de Saúde	Adesão dos funcionários e seus dependentes ao plano de saúde conveniado da empresa
Concessionária de Transporte Coletivo	Para pagamento de vale-transporte aos funcionários
Assessoria Jurídica	Para garantia de defesa da organização em eventuais demandas judiciais e/ou administrativas, quando necessário.
Serviço de nuvem	Para armazenamento seguro dos dados pessoais tratados e recuperação de dados em casos de incidentes.
Plataforma de recrutamento e seleção e de gestão de pessoas	Para acompanhamento de recrutamento e seleção de candidatos e gestão dos funcionários da organização

OPERADOR DE DADOS	FINALIDADE DO TRATAMENTO
Software de saúde e segurança do trabalho	Para controle do cumprimento das normas de medicina e segurança do trabalho referentes aos funcionários da empresa
Instituições financeiras	Para pagamentos de funcionários, prestadores de serviços, fornecedores, depósitos de valores devidos a clientes.
Plataforma de registro de jornada de trabalho	Para controle de jornada dos funcionários
Sistema de gestão empresarial	Para controle e cadastro dos clientes, registros dos serviços prestados, emissão de notas fiscais de serviço, registro de pontuação de clientes no programa de bonificação da Rudnick.
Plataforma de gestão de relacionamento de cliente	Cadastros de novos prospects para oferecimento e divulgação de serviços, elaboração de campanhas para divulgação da organização, acompanhamento do relacionamento junto aos clientes.

A organização poderá ainda, realizar o compartilhamento de dados pessoais listados nesta Política, com entidades públicas ou privadas, nos casos em que houver obrigação legal ou regulatória ou determinação judicial ou de autoridade competente, que exija o fornecimento dos dados pessoais.

11) RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS

O Controlador, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Titular de dados, sendo este a pessoa física ou jurídica que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, nos termos do Art. 5º, VI da LGPD.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Titular de dados é o Posto Rudnick - Unidade Pirabeiraba, representada por Danilo Alves Teixeira, que poderá ser contactado pelo e-mail danilo@postorudnick.com.br.

12) DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

O Encarregado de proteção de dados (DPO) é o profissional nomeado pela organização, para aceitar as reclamações e comunicações dos titulares de dados, fornecer informações e adotar providências em cooperação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD). O encarregado de proteção de dados é a ALBES Brasil Ltda, que poderá ser contactada pelo e-mail dpo@postorudnick.com.br.

13) COMO PROTEGEMOS OS DADOS

A organização adota medidas técnicas e organizativas visando estabelecer a segurança das informações e a proteção dos dados pessoais dos usuários, incluindo, mas não se limitando a: controle de acesso à informação, recuperação de dados, criptografia, monitoramento de incidentes

de segurança, confidencialidade com seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços e política de segurança e de privacidade da informação. O site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada. A violação de dados pessoais ocorre quando um incidente de segurança provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento. A organização comunicará o Titular de dados, em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de incidente de segurança, que trata o item anterior, relacionado aos seus dados pessoais, que possa causar risco ou dano relevante para seus direitos e liberdades individuais. Não serão considerados como incidente de segurança, situações as quais os danos sejam de culpa exclusiva de terceiro, tais como ataque de hackers ou crackers ou culpa exclusiva do Titular de dados, como em caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Por fim, a organização se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

14) DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site. Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site. É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado. As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado. As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis. O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência. A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de cookies em seu navegador:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

15) DAS ALTERAÇÕES

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 08/02/2022. A organização se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, os termos desta política, especialmente para adaptá-los às evoluções do nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Dessa forma, convida-se o Titular de dados a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações. Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o Titular de dados demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site ou a área do participante e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.